



CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Easy-Consent est une application développée par Easy-Care.

**Bienvenue sur le guide utilisateur de l'espace « Patient »
du Consentement LIBRE & ÉCLAIRÉ d'Easy-Consent.**

Etape 1

Connexion à l'espace « Patient ».

1) Rendez vous à l'adresse suivante :
<https://easyconsent.easy-consent.com/fr>

2) Cliquez sur Espace
« **Patients** » pour vous
connecter



Avant de commencer, sachez qu'il faut répondre à toutes les questions pour valider la procédure.

 **Durée de 10 à 30 minutes.**

Si le questionnaire est incomplet ou interrompu, le chirurgien recevra un message pour l'en informer et l'intervention ne pourra être validée et maintenue. Vous devrez contacter le chirurgien pour reprendre rendez-vous.

3) Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone portable et du mot de passe reçu par SMS

puis cliquez sur **Valider** pour accéder à votre espace Patient



4) Prenez soin de lire les Conditions Générales d'Utilisation, puis cochez « **J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation** »

et cliquez sur **Accepter**



Etape 2

Mise en place de la procédure

5) Munissez-vous du document remis par le chirurgien sur lequel figure le numéro d'intervention



Opération de votre Syndrome du Canal Carpien

Programmée le 25/11/2017, par le docteur Ipsum LOREM

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| PATIENT | Monsieur Ipsum LOREM |
| DATE DE NAISSANCE | 11/09/1978 |
| DOMICILE | 50400 Granville |
| PORTABLE | |
| EMAIL | lorem ipsum@email.com |
| NUMERO D'INTERVENTION | 9A |

MERCI DE VERIFIER ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-DESSUS EN CAS D'ERREUR
MERCI DE LE SIGNALER AU SECRETARIAT

CONSENTEMENT LIBRE ET ECLAIRE

Afin que de s'assurer que vous avez bien compris l'ensemble des informations délivrées par le docteur Ipsum LOREM concernant votre prochaine intervention chirurgicale, nous vous proposons de recueillir votre consentement libre et éclairé de façon électronique.

Ce procédé a été mis en place afin de vous permettre à chaque étape de bénéficier, si cela vous semble nécessaire, d'une information complémentaire.

La durée du questionnaire varie entre 10 et 20 minutes.

ATTENTION : afin de pouvoir recueillir votre signature électronique certifiée à la fin de votre consentement libre et éclairé vous devez impérativement avoir avec vous le téléphone mobile correspondant au numéro :

CH Mémorial France États-Unis / 50009 - 715 rue Henri-Dunant - 50009 - Saint-Lô



Guide utilisateur Patient 20/10/2017

6) **Reportez** ce numéro dans la zone réservée
et cliquez sur **Valider**



Avant d'aller plus loin dans la procédure,
vérifiez bien si toutes vos informations sont correctes.

7) Si les informations sont correctes, cliquez sur **OUI, je confirme**

Si les informations sont incorrectes, cliquez sur **NON, il y a une erreur**



8) puis cliquez sur **Continuer** pour accéder à la procédure



Tout d'abord, nous vous rappelons les raisons de ce consentement ainsi que le déroulement de la procédure.
Lisez bien ces informations. elles sont très importantes.

9) Une fois que vous aurez lu ces informations, cliquez sur **Continuer**



CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Doigt à ressaut

POURQUOI UN CONSENTEMENT ?

Monsieur Ipsum LOREM, avant de commencer, il faut que vous sachiez que le consentement du malade aux soins est une obligation consécutive au caractère contractuel de la relation médecin-malade. Votre consentement ne constitue pas une décharge de responsabilité pour le médecin ou l'établissement de santé. Il s'agit simplement de recueillir votre accord sur la réalisation des gestes et traitements vous concernant.

La notion de consentement éclairé (1), qui implique que le médecin est tenu de présenter clairement au patient tous les risques d'une conduite thérapeutique, est pourtant relativement récente.

La loi du 29 juillet 1994 relative au respect du corps et modifiée par l'article 70 de la loi 99-641 du 27 juillet 1998 dit qu'il ne peut être porté atteinte à l'intégrité du corps humain qu'en cas de nécessité médicale pour la personne. Le consentement de l'intéressé doit être recueilli préalablement hors le cas où son état rend nécessaire une intervention thérapeutique à laquelle il n'est pas à même de consentir" (code civil article 16-3).

Le consentement doit être libre, c'est-à-dire en l'absence de contrainte, et éclairé, c'est-à-dire précédé par une information. C'est pourquoi, Monsieur Ipsum LOREM, il est essentiel pour vous et pour le docteur Ipsum LOREM de lire attentivement chaque question et d'y répondre de façon objective.

Continuer

(1) Les qualificatifs libre et éclairé sont repris dans tous les attendus de jugement ayant trait aux problèmes de consentement. Par exemple, "le médecin ne peut sans le consentement libre et éclairé du patient procéder à une intervention chirurgicale" (Cass. civ. 11 octobre 1988). La Jurisprudence a parfaitement défini quels étaient les enjeux pour le patient qui doit être en mesure de décider par lui-même s'il subira ou non les dangers inhérents à tout acte médical (Cass. civ. novembre 1969). L'information puis le consentement sont des moyens de remédier à la fameuse dissymétrie relationnelle existant entre le médecin qui sait et le patient qui ignore. Aux termes de la loi Kouchner du 4 mars 2002, le malade devient acteur de cette décision puisqu'il prend avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et préconisations qu'il lui fournit, toute décision concernant sa santé (Code de Santé publique L. 1111-4).

10) Prenez soin de lire la convention de preuve puis cochez « **J'ai compris la convention de preuve** »

Cliquez sur **Maintenant** pour commencer la procédure tout de suite

ou cliquez sur **Plus tard** pour commencer la procédure ultérieurement

The screenshot shows the 'easy-consent' software interface. At the top left is the logo 'easy consent'. To the right, the title 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ' and the procedure name 'Doigt à ressaut' are displayed. A black bar below the title contains the text 'DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE'. The main content area contains several paragraphs of text providing information about the procedure, such as the purpose of obtaining informed consent before surgery, the number of questions (25), and various points to consider during the questionnaire. At the bottom, there is a checkbox labeled 'J'ai compris la convention de preuve' with a checked box, followed by two buttons: 'Maintenant' (orange) and 'Plus tard' (grey).

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ
Doigt à ressaut

DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE

Monsieur Ipsum LOREM, le docteur Ipsum LOREM a programmé pour vous une opération de votre Doigt à ressaut le 20/11/2017. A ce titre, il doit impérativement recueillir avant votre consentement libre et éclairé, c'est le but de cette procédure.

Avant de commencer, merci de prendre connaissance des informations suivantes :

Ce questionnaire comporte 25 questions.

Elles vous sont posées les unes à la suite des autres.

Certaines des questions peuvent vous sembler évidentes, mais elles ont toutes une utilité pour valider votre consentement.

Certaines de vos réponses peuvent interrompre votre consentement, car elles démontrent que vous n'avez clairement pas compris des points essentiels.

D'autres réponses déclenchent automatiquement une information à votre chirurgien afin de le tenir informé que certains points, certes moins importants, ne sont pas encore clairs pour vous. Il pourra de ce fait compléter votre information avant votre intervention.

Pour la plupart des questions une information complémentaire vous est proposée. Au moindre doute n'hésitez pas à utiliser cette possibilité.

Attention, ce questionnaire peut durer entre 10 et 30 minutes, il est indispensable de vous assurer de disposer du temps nécessaire avant de commencer. Dans le cas contraire n'hésitez pas à appuyer sur la touche revenir plus tard.

En effet, ce questionnaire doit se dérouler d'une seule traite. Si vous l'interrompez en cours, il faudra recommencer depuis le début.

Vous souhaitez commencer :

J'ai compris la convention de preuve

Maintenant **Plus tard**

Etape 3

Lancement de la procédure

La procédure commence,
une série de questions vous sont posées.

**Suivez attentivement les explications qui vous sont données
pour bien comprendre le fonctionnement de ce questionnaire.**

11) Si vous avez compris,
la question, cliquez sur
OUI, j'ai compris

**easy
consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Doigt à ressaut

Question N° 3

Monsieur Ipsum LOREM,

Etes-vous d'accord avec le ou les doigts (représenté(s) en orange sur l'image ci-dessous) que le docteur Ipsum LOREM a programmé pour votre opération ?



OUI, j'ai compris

NON, je désire une information complémentaire

12) puis cliquez sur **Continuer** pour passer à la question suivante

The screenshot shows a software interface for 'easy-consent'. The top left corner features the 'easy-consent' logo. To the right, the text 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ' is displayed in a bold, sans-serif font. Below this, the title 'Doigt à ressaut' is centered. A black horizontal bar spans across the middle of the screen, containing the text 'Réponse N° 3' in white. The main body of the screen contains text in French: 'Monsieur Ipsum LOREM,' followed by 'Vous êtes d'accord avec le ou les doigts (représenté(s) en orange sur l'image ci-dessous) que le docteur Ipsum LOREM a programmé pour votre opération.' At the bottom center is an orange button labeled 'Continuer'.

Si une question n'est pas comprise, il est possible d'obtenir des informations complémentaires nécessaires à la bonne compréhension de votre intervention chirurgicale.

N'hésitez pas à demander une information complémentaire.

13) Si vous n'avez pas compris une question, cliquez sur
NON, je désire une information complémentaire



The screenshot shows a digital consent form titled "CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ" for a procedure called "Doigt à ressaut". The form includes a question in French and two response buttons: "OUI, J'ai compris" (in a teal box) and "NON, je désire une information complémentaire" (in an orange box). The background features a teal header with the "easy-consent" logo and a light blue abstract graphic.

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Doigt à ressaut

Question N° 5

Monsieur Ipsum LOREM,

Avez-vous compris pourquoi, dans le cadre de votre Doigt à ressaut, une intervention chirurgicale est souhaitable et donc programmée ?

OUI, J'ai compris

NON, je désire une information complémentaire

14) Une nouvelle page s'affiche pour vous donner l'information manquante

Si l'information manquante est comprise, cliquez sur **OUI, j'ai compris** pour continuer

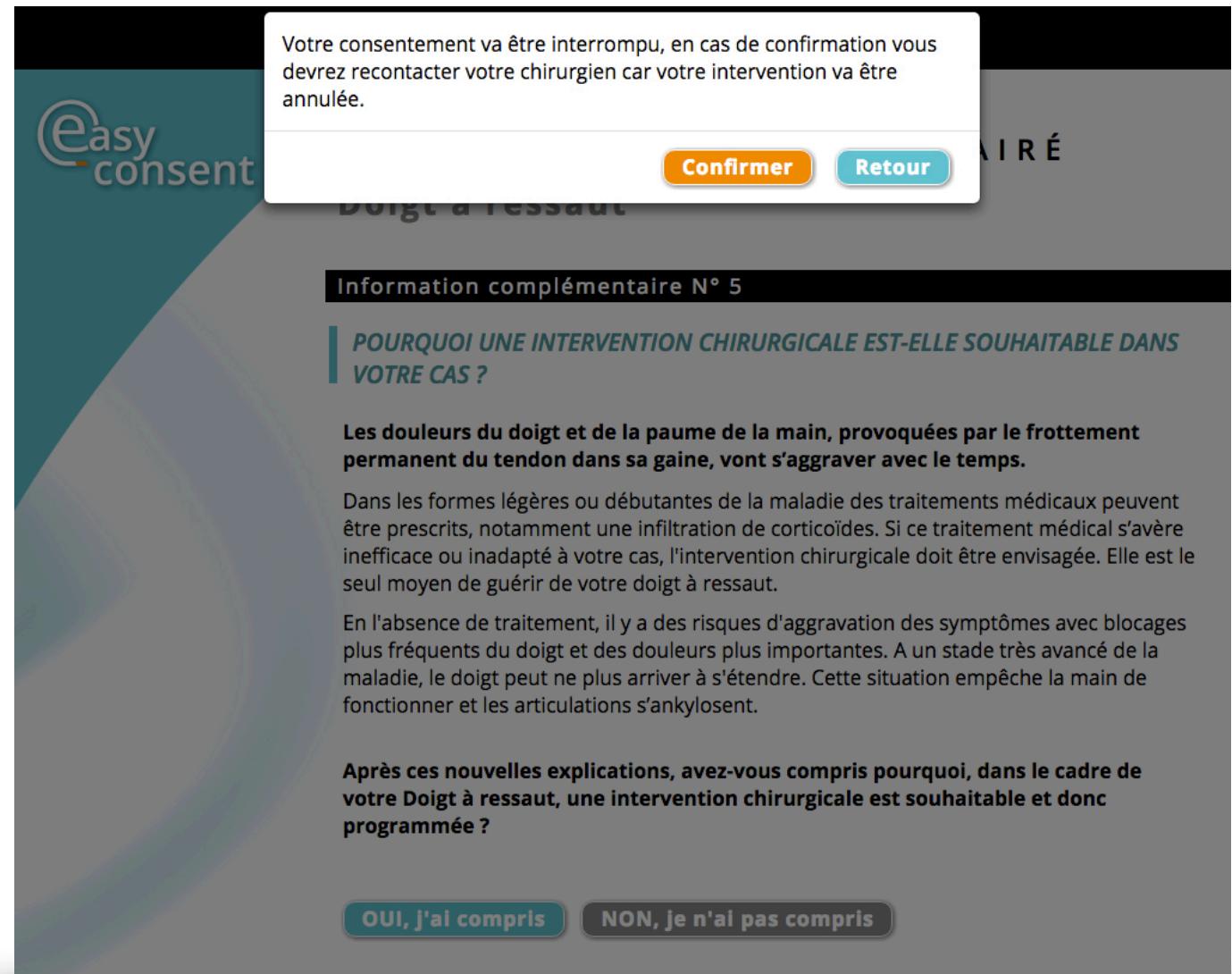
Si l'information complémentaire est incomprise, cliquez sur **NON, je n'ai pas compris**

The screenshot shows a software interface for 'easy-consent'. The top left features the 'easy-consent' logo. The main title is 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ' followed by the specific condition 'Doigt à ressaut'. A black bar labeled 'Information complémentaire N° 5' contains the question 'POURQUOI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE EST-ELLE SOUHAITABLE DANS VOTRE CAS ?'. Below it, a text box states: 'Les douleurs du doigt et de la paume de la main, provoquées par le frottement permanent du tendon dans sa gaine, vont s'aggraver avec le temps.' Another text box explains: 'Dans les formes légères ou débutantes de la maladie des traitements médicaux peuvent être prescrits, notamment une infiltration de corticoïdes. Si ce traitement médical s'avère inefficace ou inadapté à votre cas, l'intervention chirurgicale doit être envisagée. Elle est le seul moyen de guérir de votre doigt à ressaut.' A third text box asks: 'Après ces nouvelles explications, avez-vous compris pourquoi, dans le cadre de votre Doigt à ressaut, une intervention chirurgicale est souhaitable et donc programmée ?'. At the bottom are two buttons: 'OUI, j'ai compris' (in an orange box) and 'NON, je n'ai pas compris' (in a grey box).

15) Si vous n'avez pas compris l'information manquante une fenêtre s'affiche

Cliquez sur **Confirmer** pour arrêter la procédure

ou cliquez sur **Retour** pour revenir au questionnaire

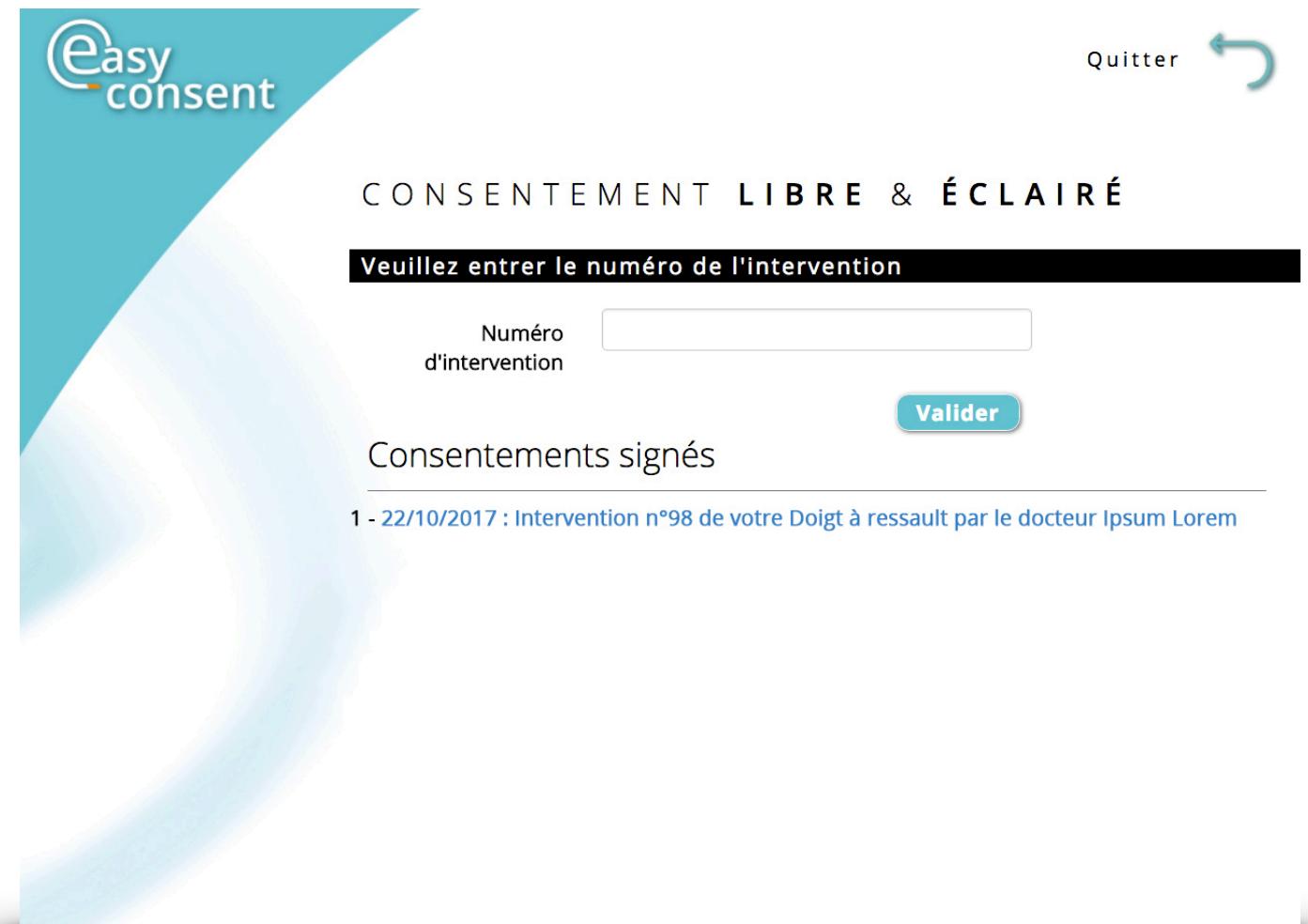


16) Si vous avez confirmé l'arrêt de la procédure, une nouvelle page s'affiche

Cliquez sur **Quitter** pour revenir à l'espace Patient

The screenshot shows a software window titled "CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ" with the subtitle "Doigt à ressaut". The main content area has a black header bar with the text "INTERRUPTION DU RECUEILLEMENT DE VOTRE CONSENTEMENT". Below this, a red-bordered box contains the warning "ATTENTION LA PROCÉDURE DE CONSENTEMENT ÉLECTRONIQUE NE PEUT PAS SE POURSUIVRE.". The message continues: "Monsieur Ipsum LOREM votre consentement ne peut pas être recueilli. En effet, il existe clairement une divergence entre vous et le docteur Ipsum LOREM sur le ou les doigts à opérer. Nous devons dans ce cas arrêter la procédure en cours de recueil de votre consentement. Nous prévenons par courrier électronique le docteur Ipsum LOREM qu'il est nécessaire de vous délivrer une information complémentaire avant de pratiquer l'opération. Néanmoins, nous vous conseillons vivement de le recontacter par vous-même au plus vite pour une nouvelle consultation." At the bottom left is an orange "Quitter" button.

La procédure a été
interrompu, veuillez
recontacter le chirurgien
pour prendre rendez-vous



Etape 4

Validation de la procédure

Vous avez répondu à toutes les questions
et obtenu les réponses à vos interrogations.
**Relisez attentivement vos reformulations et
réponses pour valider le consentement.**

17) Un récapitulatif de vos réponses et reformulations s'affiche

cliquez sur **Signer** pour valider la procédure

disparition des douleurs.

Réponse 9 : Avoir compris qu'après l'opération une instabilité des tendons extenseurs du pouce est possible en avant du poignet.

Réponse 10 : Avoir compris qu'il existe un risque exceptionnel de section d'un nerf radial au cours de l'opération de la tendinitis de De Quervain que vous allez subir.

Réponse 11 : Avoir compris qu'il existe toujours un risque de développer un hématome sous la cicatrice et que pour anticiper ce risque il est important de signaler au docteur Ipsum LOREM si vous prenez un traitement fluidifiant le sang.

Réponse 12 : Avoir compris qu'il existe toujours un risque de troubles de la cicatrisation de la peau.

Réponse 13 : Avoir compris qu'après l'opération une infection peut survenir de manière exceptionnelle.

Réponse 14 : Avoir compris qu'au cours de votre traitement, comme d'ailleurs lors de la plupart des interventions chirurgicales, l'intoxication tabagique augmente de façon très significative le risque de complications artérielle, de cicatrisation et d'infection.

Réponse 15 : Avoir compris que dans les complications possibles suite à l'intervention chirurgicale, vous risquez de développer une algodystrophie.

Réponse 16 : Avoir compris ce qu'est une algodystrophie.

Réponse 17 : Avoir compris qu'il est indispensable de pratiquer, dans le cadre de la gestion préopératoire du risque infectieux, la veille et le matin de l'opération, une douche préopératoire avec une solution moussante antiseptique.

Réponse 18 : avoir bien reçu le protocole de préparation cutanée préopératoire et l'ordonnance de la solution moussante antiseptique. Ne pas être allergique au produit prescrit.

Réponse 19 : Avoir compris que malgré toutes les précautions misent en place, il subsiste un faible risque d'infection nosocomiale.

Réponse 20 : Avoir compris qu'il est parfois nécessaire de modifier l'acte chirurgical initialement programmé en fonction de découvertes opératoires non prévues et autoriser d'ores et déjà et dans ces conditions, le docteur Ipsum LOREM à effectuer tout acte qu'il estimerait nécessaire, voire à se faire assister pour cela par un autre praticien.

Réponse 21 : Considérer que l'information délivrée par votre chirurgien, le docteur Ipsum LOREM, a été suffisamment complète, claire et loyale pour vous permettre d'arrêter votre choix sur la pratique de l'intervention chirurgicale proposée.

Vous avez sollicité une reformulation pour les questions n°: **3 et 4**

Je soussigné Monsieur Ipsum LOREM, être l'auteur du questionnaire réalisé en ligne sous l'adresse ip 185.167.221.25 le 12/10/2017 de 18:00:08 à 19:38:24, et valider l'ensemble de mes réponses.

Signer

Non, je ne souhaite pas signer



18) La convention de preuve de votre procédure s'affiche

Entrez **le code reçu par SMS** dans la zone réservée

puis cliquez sur **Signer le consentement** pour valider la procédure

EASY-CARE.FR / CONVENTION DE PREUVE 06 03 2017

25 En cas de difficultés, EASY-CARE.FR et le professionnel de santé se réservent le droit de pouvoir à titre exceptionnel recourir à d'autres voies que la signature électronique.

11. Confidentialité

26 Les informations transmises ou recueillies par EASY-CARE.FR à l'occasion de l'utilisation du procédé de dématérialisation sont considérées par nature comme confidentielles et relevant du secret médical et ne font l'objet d'aucune communication extérieure, hors exceptions liées aux dispositions de la loi informatique et libertés ou pour les besoins de réalisation des missions confiées à EASY-CARE.FR et au professionnel de santé.

27 Cette disposition ne fait pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

12. Loi applicable

28 La présente convention est régie par la loi française.

13. Acceptation de la convention de preuve²

29 Le patient manifeste expressément son accord aux droits et obligations contenus dans le consentement aux soins électronique qui lui est proposé par son professionnel de santé en utilisant la signature électronique du service via la plateforme easy-consent mis en place par EASY-CARE.FR et mis en œuvre par son prestataire de service de confiance.

2 Opposabilité de la convention de preuve. La convention de preuve doit être signée ou expressément acceptée par le client dans les premières étapes du processus de voie électronique. A défaut, le processus risque de n'être remis en cause. C'est le cas qui était posé dans une des rares décisions concernant les conventions de preuve (CA Lyon 04 07 2014) dans laquelle une convention de preuve organisant des échanges par voie électronique contenue dans des conditions générales d'une banque n'avait pas été acceptée. Faute pour la banque d'avoir pu prouver l'acceptation des conditions générales et donc de la convention de preuve par ses clients, les documents sous format électronique n'ont pas été considérés comme recevables.

4

Code reçu par SMS ********* **Signer le consentement** **Renvoyer le code**



19) Cliquez sur **Quitter** pour retourner à l'espace Patient



L'archivage de votre consentement est sécurisé

Vous serez informé par mail de la confirmation de la signature

The screenshot shows a software application window titled "CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ". At the top right are "Quitter" and a back arrow icon. The main area has a teal header with the "easy-consent" logo. A black bar below the title contains the text "Veuillez entrer le numéro de l'intervention". Below this is a form field labeled "Numéro d'intervention" with an input box. To the right is a blue "Valider" button. Below the input field, the text "Consentements signés" is displayed, followed by a list item: "1 - 22/10/2017 : Intervention n°98 de votre Doigt à ressault par le docteur Ipsum Lorem".

Votre consentement LIBRE et ÉCLAIRÉ est maintenant terminé.



Easy-Consent est une application développée par Easy-Care.