



CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Easy-Consent est une application développée par Easy-Care.

**Bienvenue sur le guide utilisateur de l'espace « Patient »  
du Consentement LIBRE & ÉCLAIRÉ d'Easy-Consent.**

Etape 1

**Connexion à l'espace « Patient ».**

1) Rendez vous à l'adresse suivante :  
<https://easyconsent.easy-consent.com/fr>

2) Cliquez sur Espace « **Patients** » pour vous connecter



Avant de commencer, sachez qu'il faut répondre à toutes les questions pour valider la procédure.



**Durée de 10 à 30 minutes.**

**Si le questionnaire est incomplet ou interrompu, le chirurgien recevra un message pour l'en informer et l'intervention ne pourra être validée et maintenue. Vous devrez contacter le chirurgien pour reprendre rendez-vous.**

3) Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone portable et du mot de passe reçu par SMS

puis cliquez sur **Valider** pour accéder à votre espace Patient

easy-consent

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

Accueil

# Espace Patients

Merci de vous identifier

Téléphone portable  
06XXXXXXXX

Mot de passe  
\*\*\*\*

[Mot de passe oublié ?](#)

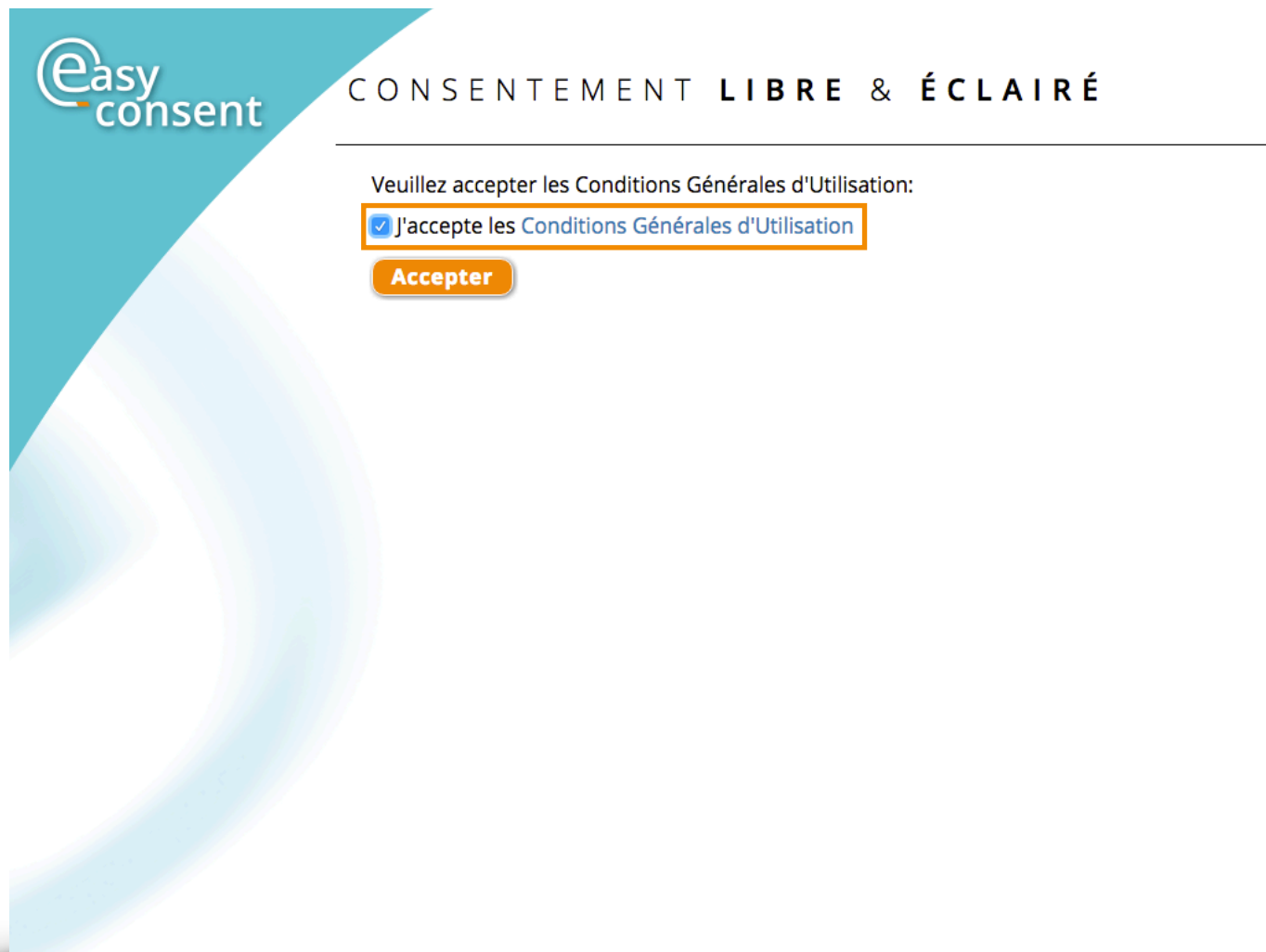
**Valider**

by easy-care.fr



4) Prenez soin de lire les Conditions Générales d'Utilisation, puis cochez « **J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation** »

et cliquez sur **Accepter**



The screenshot shows a digital consent form. In the top left corner, there is a teal triangle containing the 'easy consent' logo. To the right of the logo, the text 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ' is displayed in a bold, black, sans-serif font. Below this header, a horizontal line separates it from the main content. The text 'Veuillez accepter les Conditions Générales d'Utilisation:' is followed by a checkbox that is checked and labeled 'J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation'. This checkbox and its label are enclosed in a thin orange border. Below the checkbox is an orange button with the word 'Accepter' written in white.

Etape 2

## **Mise en place de la procédure**

5) Munissez-vous du document remis par le chirurgien sur lequel figure le numéro d'intervention



Opération de votre Syndrome du Canal Carpien

Programmée le 25/11/2017, par le docteur Ipsum LOREM

PATIENT	Monsieur Ipsum LOREM
DATE DE NAISSANCE	11/09/1978
DOMICILE	50400 Granville
PORTABLE	
EMAIL	loremipsum@email.com
NUMERO D'INTERVENTION	9A

MERCI DE VERIFIER ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-DESSUS EN CAS D'ERREUR  
MERCI DE LE SIGNALER AU SECRETARIAT

----- CONSENTEMENT LIBRE ET ECLAIRE -----

Afin que de s'assurer que vous avez bien compris l'ensemble des informations délivrées par le docteur Ipsum LOREM concernant votre prochaine intervention chirurgicale, nous vous proposons de recueillir votre consentement libre et éclairé de façon électronique.

Ce procédé a été mis en place afin de vous permettre à chaque étape de bénéficier, si cela vous semble nécessaire, d'une information complémentaire.

La durée du questionnaire varie entre 10 et 20 minutes.

**ATTENTION** : afin de pouvoir recueillir votre signature électronique certifiée à la fin de votre consentement libre et éclairé vous devez impérativement avoir avec vous le téléphone mobile correspondant au numéro :

CH Mémorial France États-Unis / 50009 - 715 rue Henri-Dunant - 50009 - Saint-Lô

6) **Reportez** ce numéro dans la zone réservée

et cliquez sur **Valider**

**easy consent**

Quitter

### CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

**Veillez entrer le numéro de l'intervention**

Numéro d'intervention

**Valider**

#### Consentements signés

---

1 - 22/10/2017: Intervention n°98 de votre doigt à ressaut par le docteur Ipsum Lorem

Avant d'aller plus loin dans la procédure,  
**vérifiez bien si toutes vos informations sont correctes.**

7) Si les informations sont correctes, cliquez sur **OUI, je confirme**

Si les informations sont incorrectes, cliquez sur **NON, il y a une erreur**



**easy consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

**Doigt à ressort**

**VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ**

Bonjour,

Merci de nous confirmer que vous êtes bien :

Monsieur Ipsum LOREM,  
né le 11/09/1978,  
domicilié à Granville.

**OUI, je confirme** **NON, il y a une erreur**

8) puis cliquez sur **Continuer** pour accéder à la procédure



The screenshot shows a user interface for 'easy consent'. In the top left corner, there is a teal triangle containing the 'easy consent' logo. The main heading is 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ' followed by 'Doigt à ressaut'. Below this, a black bar contains the text 'VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ'. The main text reads: 'Monsieur Ipsum LOREM, Dans le cadre des procédures d'identitovigilance, vous nous avez confirmé votre identité. La procédure de recueillement de votre consentement libre et éclairé peut donc commencer.' At the bottom, there is an orange button with the text 'Continuer'.

**easy consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ  
**Doigt à ressaut**

**VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ**

Monsieur Ipsum LOREM,  
Dans le cadre des procédures d'identitovigilance, vous nous avez confirmé votre identité.  
La procédure de recueillement de votre consentement libre et éclairé peut donc commencer.

**Continuer**

Tout d'abord, nous vous rappelons les raisons de ce consentement ainsi que le déroulement de la procédure.  
**Lisez bien ces informations. elles sont très importantes.**



9) Une fois que vous aurez lu ces informations, cliquez sur **Continuer**

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

### Doigt à ressort

#### POURQUOI UN CONSENTEMENT ?

Monsieur Ipsum LOREM, avant de commencer, il faut que vous sachiez que le consentement du malade aux soins est une obligation consécutive au caractère contractuel de la relation médecin-malade. Votre consentement ne constitue pas une décharge de responsabilité pour le médecin ou l'établissement de santé. Il s'agit simplement de recueillir votre accord sur la réalisation des gestes et traitements vous concernant.

La notion de consentement éclairé (1), qui implique que le médecin est tenu de présenter clairement au patient tous les risques d'une conduite thérapeutique, est pourtant relativement récente.

La loi du 29 juillet 1994 relative au respect du corps et modifiée par l'article 70 de la loi 99-641 du 27 juillet 1998 dit qu'il ne peut être porté atteinte à l'intégrité du corps humain qu'en cas de nécessité médicale pour la personne. Le consentement de l'intéressé doit être recueilli préalablement hors le cas où son état rend nécessaire une intervention thérapeutique à laquelle il n'est pas à même de consentir" (code civil article 16-3).

Le consentement doit être libre, c'est-à-dire en l'absence de contrainte, et éclairé, c'est-à-dire précédé par une information. C'est pourquoi, Monsieur Ipsum LOREM, il est essentiel pour vous et pour le docteur Ipsum LOREM de lire attentivement chaque question et d'y répondre de façon objective.

**Continuer**

(1) Les qualificatifs libre et éclairé sont repris dans tous les attendus de jugement ayant trait aux problèmes de consentement. Par exemple, "le médecin ne peut sans le consentement libre et éclairé du patient procéder à une intervention chirurgicale" (Cass. civ. 11 octobre 1988). La jurisprudence a parfaitement défini quels étaient les enjeux pour le patient qui doit être en mesure de décider par lui-même s'il subira ou non les dangers inhérents à tout acte médical (Cass. civ. novembre 1969). L'information puis le consentement sont des moyens de remédier à la fameuse dissymétrie relationnelle existant entre le médecin qui sait et le patient qui ignore. Aux termes de la loi Kouchner du 4 mars 2002, le malade devient acteur de cette décision puisqu'il prend avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et préconisations qu'il lui fournit, toute décision concernant sa santé (Code de Santé publique L. 1111-4).

10) Prenez soin de lire la convention de preuve puis cochez « **J'ai compris la convention de preuve** »

Cliquez sur **Maintenant** pour commencer la procédure tout de suite

ou cliquez sur **Plus tard** pour commencer la procédure ultérieurement

The screenshot shows the 'easy consent' interface for the 'Doigt à ressort' procedure. The header includes the 'easy consent' logo and the title 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ Doigt à ressort'. Below this is a section titled 'DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE' containing several paragraphs of text explaining the consent process, including the date 20/11/2017 and the number of questions (25). At the bottom, there is a checkbox labeled 'J'ai compris la convention de preuve' which is checked, and two buttons: 'Maintenant' (highlighted in orange) and 'Plus tard'.

**easy consent**

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

### Doigt à ressort

#### DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE

Monsieur Ipsum LOREM, le docteur Ipsum LOREM a programmé pour vous une opération de votre Doigt à ressort le 20/11/2017. A ce titre, il doit impérativement recueillir avant votre consentement libre et éclairé, c'est le but de cette procédure.

**Avant de commencer, merci de prendre connaissance des informations suivantes :**

Ce questionnaire comporte 25 questions.

Elles vous sont posées les unes à la suite des autres.

Certaines des questions peuvent vous sembler évidentes, mais elles ont toutes une utilité pour valider votre consentement.

Certaines de vos réponses peuvent interrompre votre consentement, car elles démontrent que vous n'avez clairement pas compris des points essentiels.

D'autres réponses déclenchent automatiquement une information à votre chirurgien afin de le tenir informé que certains points, certes moins importants, ne sont pas encore clairs pour vous. Il pourra de ce fait compléter votre information avant votre intervention.

Pour la plupart des questions une information complémentaire vous est proposée. Au moindre doute n'hésitez pas à utiliser cette possibilité.

Attention, ce questionnaire peut durer entre 10 et 30 minutes, il est indispensable de vous assurer de disposer du temps nécessaire avant de commencer. Dans le cas contraire n'hésitez pas à appuyer sur la touche revenir plus tard.

En effet, ce questionnaire doit se dérouler d'une seule traite. Si vous l'interrompez en cours, il faudra recommencer depuis le début.

Vous souhaitez commencer :

J'ai compris la [convention de preuve](#)

**Maintenant** **Plus tard**

Etape 3

## **Lancement de la procédure**

La procédure commence,  
une série de questions vous sont posées.  
**Suivez attentivement les explications qui vous sont données  
pour bien comprendre le fonctionnement de ce questionnaire.**

11) Si vous avez compris,  
la question, cliquez sur  
**OUI, j'ai compris**

easy  
consent

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

### Doigt à ressaut

#### Question N° 3

Monsieur Ipsum LOREM,

Etes-vous d'accord avec le ou les doigts (représenté(s) en orange sur l'image ci-dessous)  
que le docteur Ipsum LOREM a programmé pour votre opération ?

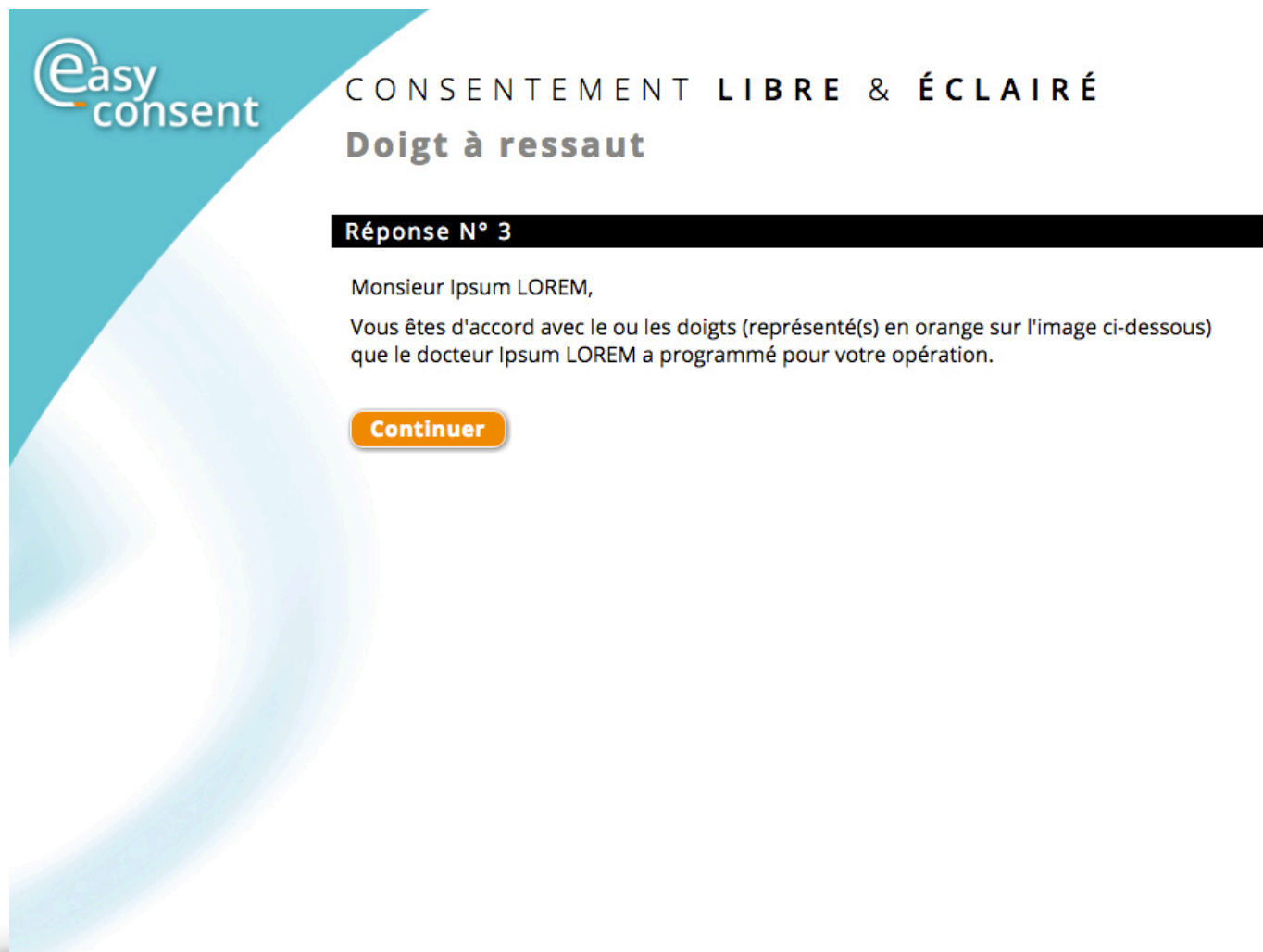


Main droite

**OUI, j'ai compris**

**NON, je désire une information  
complémentaire**

12) puis cliquez sur **Continuer** pour passer à la question suivante



**easy consent**

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

### Doigt à ressaut

**Réponse N° 3**

Monsieur Ipsum LOREM,

Vous êtes d'accord avec le ou les doigts (représenté(s) en orange sur l'image ci-dessous) que le docteur Ipsum LOREM a programmé pour votre opération.

**Continuer**

Si une question n'est pas comprise, il est possible d'obtenir des informations complémentaires nécessaires à la bonne compréhension de votre intervention chirurgicale.

**N'hésitez pas à demander une information complémentaire.**

13) Si vous n'avez pas compris une question, cliquez sur **NON, je désire une information complémentaire**



**easy consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

**Doigt à ressaut**

**Question N° 5**

Monsieur Ipsum LOREM,

Avez-vous compris pourquoi, dans le cadre de votre Doigt à ressaut, une intervention chirurgicale est souhaitable et donc programmée ?

**OUI, j'ai compris**      **NON, je désire une information complémentaire**



14) Une nouvelle page s'affiche pour vous donner l'information manquante

Si l'information manquante est comprise, cliquez sur **OUI, j'ai compris** pour continuer

Si l'information complémentaire est incomprise, cliquez sur **NON, je n'ai pas compris**

**easy consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ  
**Doigt à ressaut**

**Information complémentaire N° 5**

**POURQUOI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE EST-ELLE SOUHAITABLE DANS VOTRE CAS ?**

**Les douleurs du doigt et de la paume de la main, provoquées par le frottement permanent du tendon dans sa gaine, vont s'aggraver avec le temps.**

Dans les formes légères ou débutantes de la maladie des traitements médicaux peuvent être prescrits, notamment une infiltration de corticoïdes. Si ce traitement médical s'avère inefficace ou inadapté à votre cas, l'intervention chirurgicale doit être envisagée. Elle est le seul moyen de guérir de votre doigt à ressaut.

En l'absence de traitement, il y a des risques d'aggravation des symptômes avec blocages plus fréquents du doigt et des douleurs plus importantes. A un stade très avancé de la maladie, le doigt peut ne plus arriver à s'étendre. Cette situation empêche la main de fonctionner et les articulations s'ankyloisent.

**Après ces nouvelles explications, avez-vous compris pourquoi, dans le cadre de votre Doigt à ressaut, une intervention chirurgicale est souhaitable et donc programmée ?**

**OUI, j'ai compris**      **NON, je n'ai pas compris**

15) Si vous n'avez pas compris l'information manquante une fenêtre s'affiche

Cliquez sur **Confirmer** pour arrêter la procédure

ou cliquez sur **Retour** pour revenir au questionnaire

The screenshot shows the 'easy consent' interface. At the top left, the logo 'easy consent' is visible. A white warning box is overlaid on the page, containing the text: 'Votre consentement va être interrompu, en cas de confirmation vous devrez recontacter votre chirurgien car votre intervention va être annulée.' Below the warning box are two buttons: 'Confirmer' (orange) and 'Retour' (blue). The main content area is titled 'Doigt à ressaut' and 'Information complémentaire N° 5'. The text reads: 'POURQUOI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE EST-ELLE SOUHAITABLE DANS VOTRE CAS ? Les douleurs du doigt et de la paume de la main, provoquées par le frottement permanent du tendon dans sa gaine, vont s'aggraver avec le temps. Dans les formes légères ou débutantes de la maladie des traitements médicaux peuvent être prescrits, notamment une infiltration de corticoïdes. Si ce traitement médical s'avère inefficace ou inadapté à votre cas, l'intervention chirurgicale doit être envisagée. Elle est le seul moyen de guérir de votre doigt à ressaut. En l'absence de traitement, il y a des risques d'aggravation des symptômes avec blocages plus fréquents du doigt et des douleurs plus importantes. A un stade très avancé de la maladie, le doigt peut ne plus arriver à s'étendre. Cette situation empêche la main de fonctionner et les articulations s'ankylosent. Après ces nouvelles explications, avez-vous compris pourquoi, dans le cadre de votre Doigt à ressaut, une intervention chirurgicale est souhaitable et donc programmée ?' At the bottom, there are two buttons: 'OUI, j'ai compris' (teal) and 'NON, je n'ai pas compris' (grey).

16) Si vous avez confirmé l'arrêt de la procédure, une nouvelle page s'affiche

Cliquez sur **Quitter** pour revenir à l'espace Patient



**easy consent**

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

### Doigt à ressaut

**INTERRUPTION DU RECUEILLEMENT DE VOTRE CONSENTEMENT**

**ATTENTION LA PROCÉDURE DE CONSENTEMENT ÉLECTRONIQUE NE PEUT PAS SE POURSUIVRE.**

**Monsieur Ipsum LOREM votre consentement ne peut pas être recueilli.**

En effet, il existe clairement une divergence entre vous et le docteur Ipsum LOREM sur le ou les doigts à opérer.

Nous devons dans ce cas arrêter la procédure en cours de recueil de votre consentement.

**Nous prévenons par courrier électronique le docteur Ipsum LOREM qu'il est nécessaire de vous délivrer une information complémentaire avant de pratiquer l'opération. Néanmoins, nous vous conseillons vivement de le recontacter par vous-même au plus vite pour une nouvelle consultation.**

**Quitter**

La procédure a été interrompu, veuillez **recontacter le chirurgien pour prendre rendez-vous**

easy consent

Quitter

## CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

**Veuillez entrer le numéro de l'intervention**

Numéro d'intervention

**Valider**

### Consentements signés

---

1 - 22/10/2017 : Intervention n°98 de votre Doigt à ressort par le docteur Ipsum Lorem

Etape 4

## Validation de la **procédure**

Vous avez répondu à toutes les questions et obtenu les réponses à vos interrogations.  
**Relisez attentivement vos reformulations et réponses pour valider le consentement.**

## 17) Un récapitulatif de vos réponses et reformulations s'affiche

cliquez sur **Signer** pour valider la procédure

disparition des douleurs.

**Réponse 9 :** Avoir compris qu'après l'opération une instabilité des tendons extenseurs du pouce est possible en avant du poignet.

**Réponse 10 :** Avoir compris qu'il existe un risque exceptionnel de section d'un nerf radial au cours de l'opération de la tendinite de De Quervain que vous allez subir.

**Réponse 11 :** Avoir compris qu'il existe toujours un risque de développer un hématome sous la cicatrice et que pour anticiper ce risque il est important de signaler au docteur Ipsum LOREM si vous prenez un traitement fluidifiant le sang.

**Réponse 12 :** Avoir compris qu'il existe toujours un risque de troubles de la cicatrisation de la peau.

**Réponse 13 :** Avoir compris qu'après l'opération une infection peut survenir de manière exceptionnelle.

**Réponse 14 :** Avoir compris qu'au cours de votre traitement, comme d'ailleurs lors de la plupart des interventions chirurgicales, l'intoxication tabagique augmente de façon très significative le risque de complications artérielle, de cicatrisation et d'infection.

**Réponse 15 :** Avoir compris que dans les complications possibles suite à l'intervention chirurgicale, vous risquez de développer une algodystrophie.

**Réponse 16 :** Avoir compris ce qu'est une algodystrophie.

**Réponse 17 :** Avoir compris qu'il est indispensable de pratiquer, dans le cadre de la gestion préopératoire du risque infectieux, la veille et le matin de l'opération, une douche préopératoire avec une solution moussante antiseptique.

**Réponse 18 :** avoir bien reçu le protocole de préparation cutanée préopératoire et l'ordonnance de la solution moussante antiseptique. Ne pas être allergique au produit prescrit.

**Réponse 19 :** Avoir compris que malgré toutes les précautions mises en place, il subsiste un faible risque d'infection nosocomiale.

**Réponse 20 :** Avoir compris qu'il est parfois nécessaire de modifier l'acte chirurgical initialement programmé en fonction de découvertes opératoires non prévues et autoriser d'ores et déjà et dans ces conditions, le docteur Ipsum LOREM à effectuer tout acte qu'il estimerait nécessaire, voire à se faire assister pour cela par un autre praticien.

**Réponse 21 :** Considérer que l'information délivrée par votre chirurgien, le docteur Ipsum LOREM, a été suffisamment complète, claire et loyale pour vous permettre d'arrêter votre choix sur la pratique de l'intervention chirurgicale proposée.

Vous avez sollicité une reformulation pour les questions n°: **3 et 4**

**Je soussigné Monsieur Ipsum LOREM, être l'auteur du questionnaire réalisé en ligne sous l'adresse ip 185.167.221.25 le 12/10/2017 de 18:00:08 à 19:38:24, et valider l'ensemble de mes réponses.**

**Signer**

**Non, je ne souhaite pas signer**

18) La convention de preuve de votre procédure s'affiche

Entrez le code reçu par SMS dans la zone réservée

puis cliquez sur **Signer le consentement** pour valider la procédure

EASY-CARE.FR / CONVENTION DE PREUVE 06 03 2017

25 En cas de difficultés, EASY-CARE.FR et le professionnel de santé se réservent le droit de pouvoir à titre exceptionnel recourir à d'autres voies que la signature électronique.

**11. Confidentialité**

26 Les informations transmises ou recueillies par EASY-CARE.FR à l'occasion de l'utilisation du procédé de dématérialisation sont considérées par nature comme confidentielles et relevant du secret médical et ne font l'objet d'aucune communication extérieure, hors exceptions liées aux dispositions de la loi Informatique et libertés ou pour les besoins de réalisation des missions confiées à EASY-CARE.FR et au professionnel de santé.

27 Cette disposition ne fait pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

**12. Loi applicable**

28 La présente convention est régie par la loi française.

**13. Acceptation de la convention de preuve<sup>2</sup>**

29 Le patient manifeste expressément son accord aux droits et obligations contenus dans le consentement aux soins électronique qui lui est proposé par son professionnel de santé en utilisant la signature électronique du service via la plateforme easy-consent mis en place par EASY-CARE.FR et mis en œuvre par son prestataire de service de confiance.

2. Opposabilité de la convention de preuve. La convention de preuve doit être signée ou expressément acceptée par le client dès les premières étapes du processus de voie électronique. A défaut le processus risque de n'être remis en cause. C'est le cas qui était posé dans une des rares décisions concernant les conventions de preuve (CA Lyon 04 07 2014) dans laquelle une convention de preuve organisant des échanges par voie électronique contenue dans des conditions générales d'une banque n'avait pas été acceptée. Faute pour la banque d'avoir pu prouver l'acceptation des conditions générales et donc de la convention de preuve par ses clients, les documents sous format électronique n'ont pas été considérés comme recevables.

4

Code reçu par SMS

\*\*\*\*

**Signer le consentement**

**Renvoyer le code**



19) Cliquez sur **Quitter** pour retourner à l'espace Patient



**easy consent**

CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ

**Doigt à ressaut**

**CONFIRMATION DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

**Monsieur Ipsum LOREM**

**Votre signature électronique a bien été recueillie.**

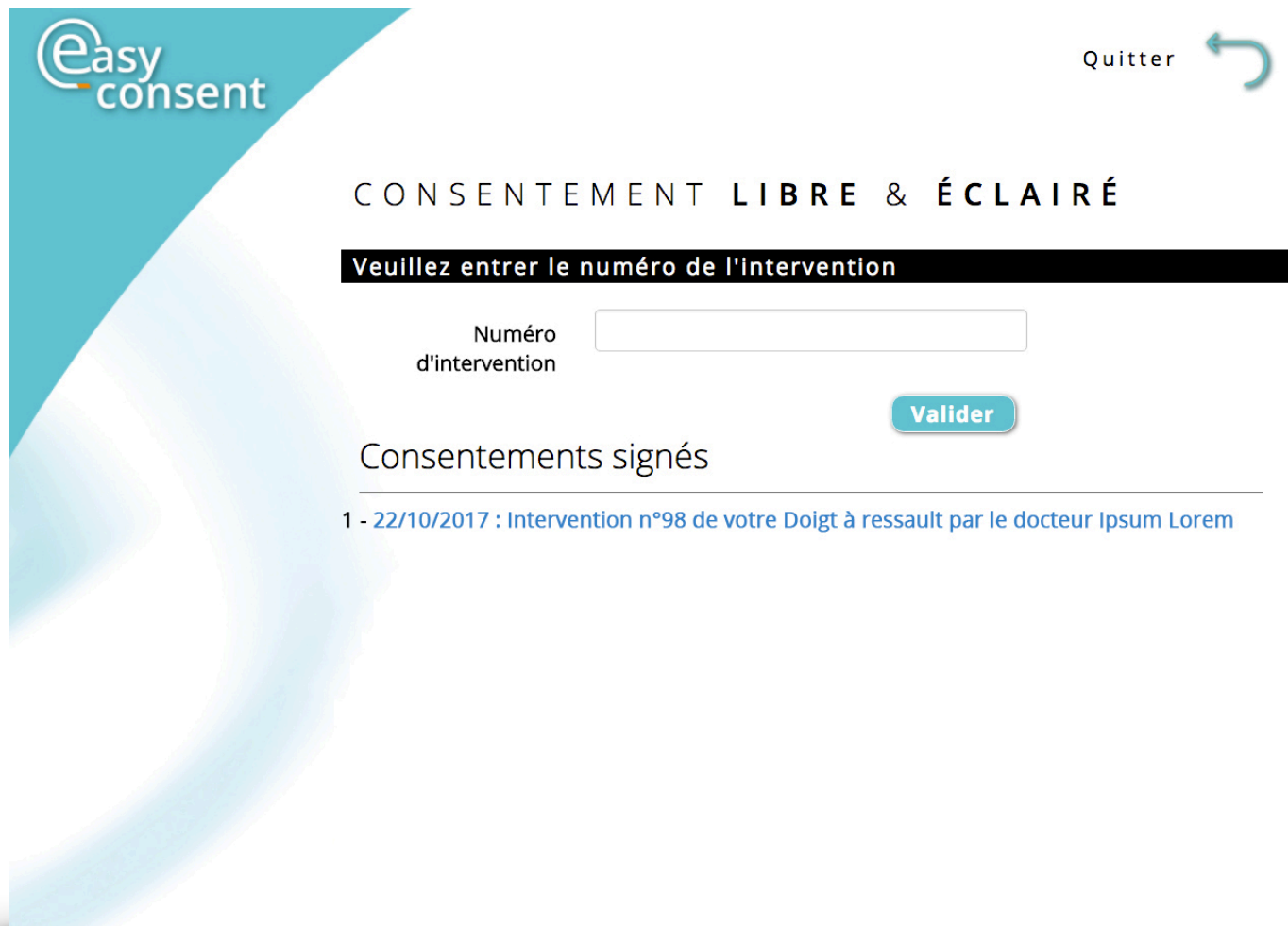
Si vous disposez d'une adresse mail, un double de votre consentement libre et éclairé vous a été envoyé.

L'original a été transmis au docteur Ipsum LOREM

**Quitter**

L'archivage de votre  
consentement est sécurisé

Vous serez informé par mail  
de la confirmation de la  
signature



The screenshot shows the 'easy consent' interface. At the top left is the 'easy consent' logo. At the top right is a 'Quitter' button with a back arrow icon. The main heading is 'CONSENTEMENT LIBRE & ÉCLAIRÉ'. Below this is a black bar with the instruction 'Veuillez entrer le numéro de l'intervention'. A text input field is labeled 'Numéro d'intervention'. To the right of the input field is a blue 'Valider' button. Below the input field is the section 'Consentements signés' with a horizontal line. Underneath, there is a list item: '1 - 22/10/2017 : Intervention n°98 de votre Doigt à ressort par le docteur Ipsum Lorem'.

**Votre consentement LIBRE et ÉCLAIRÉ est maintenant terminé.**



Easy-Consent est une application développée par Easy-Care.